

Podnět číslo 20140131145754

- 1) Podnět č.j. 20140131145754
- 2) Úroveň realizace neznámá
- 3) Kde začít s řešením Ostrava, Brno, Praha
- 4) Místo vady -
- 5) Kdo by měl o podnětu vědět Česká obchodní inspekce (ČOI), Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS), policie ČR (v původním sídle firmy), Sdružení obrany spotřebitelů (SOS), Rada pro reklamu, Český telekomunikační úřad (ČTÚ), Nejvyšší státní zastupitelství
posta@compet.cz, podatelna@coi.cz, mrova.oop.marhory@mvcv.cz, sos@spotrebitele.info, podatelna@ctu.cz, posta@nsz.brn.justice.cz, podnety@podnety.cz
- 6) Co je třeba udělat **Prověřit, zda firma Skylink postupuje v souladu s dobrými mravy**, když svým zákazníkům vyhrožuje snížením kvality příjmu, úbytkem programové nabídky, zasílá jim (na dobírku) neobjednanou novou dekódovací kartu za 349 Kč a zvyšuje **servisní poplatek**, když předtím **zákazníky získal příslibem rozsáhlých služeb za jednorázový zřizovací poplatek**.
Majitelé firmy Skylink zjevně spoléhají na fakt, že pokud někdo do nákupu technického zařízení pro příjem satelitní televize investoval tisíce až desítky tisíc Kč, nevyhodí je, když mu poskytovatel signálu bude z účtu SIPO stahovat dalších pár stovek ročně.
Příkládám dopis, který firma Skylink zasílá zákazníkům.
Viz též podnět číslo [20120812094315](#).
÷
- 7) Autor podnětu dle doporučení několika občanů správa NDOP - podnety@podnety.cz
- 9) **UPOZORNĚTE na podnět adresáty z odstavce č. 5**
Chcete-li urychlit realizaci tohoto podnětu, odešlete kompetentní instituci mail s textem:
Upozorňuji na existenci podnětu
<http://podnety.cz/podnet-cislo-20140131145754>
- 10) **Chci ohlásit úroveň realizace tohoto podnětu.**
- 11) AKTUÁLNÍ ÚROVEŇ REALIZACE. (Může ji ohlásit každý občan - formulářem z řádku 10.)
- 24. 01. 2019**
Holandská(?) firma Skylink opět zvýšila platbu za "servisní" služby. Změna se týká jen ČR.
[PODROBNOSTI](#).
- Ohlásil:
- 08. 08. 2016**
Skylink (mailem) "vyhrožuje", že zákazníkem kdysi už vypovězenou smlouvu nebude poskytovat. :-)
- Ohlásil:
- 17. 06. 2016**
Firma Skylink není ochotna okamžitě deaktivovat mechanicky poškozenou dekódovací kartu a i když "s politováním" akceptuje výpověď služby, hodlá (přes účet SKYPO) **v příštích dvou až třech měsících dočerpát zákazníkovo předplatné**. Ten službu objektivně nemůže využívat a (pro stále zvyšování servisních poplatků) už ani nechce. Správce SIPO ani platící banka nemají možnost platbu zastavit a je tedy pouze na Skylinku, kdy zákazníka přestane vysávat. Viz kauzu dekódovací karty č. 42912284272.
- Ohlásil:
- 08. 06. 2016**
Firma Skylink si skutečně (přes SOPO) stahuje z účtů svých zákazníků **70 Kč měsíčně**. Spléhá asi na to, že ten kdo do pořízení satelitního přijímače, do antény rozvodů investoval tisíce Kč (protože kdysi byla nabízena za jednorázový poplatek) si sice zanádá, ale "satelitku" neodhlásí. Jde o klasický případ lichvy či vyděračství.
- Ohlásil:
- 05. 06. 2016**
Satelitní televize Skylink přestala přenášet signál TV Barandov ? Pravděpodobně ho zpoplatnila.
- Ohlásil:
- 04. 03. 2016**
Firmě Skylink, která (po klamavé reklamě) opakovaně zvyšuje "manipulační" poplatky zřejmě ubývají zákazníci a nabízí proto programy Nova Sport na 2 měsíce zdarma.
- Ohlásil:
- 25. 02. 2016**
Firma Skylink v nekalých praktikách pokračuje. V těchto dnech uživatelům jejich satelitní televize oznamuje, že od 1.4.2016 si bude z jejich účtů stahovat měsíčně opět vyšší částky, a to 70Kč. A není to asi "APRÍL".
- Ohlásil:

22. 09. 2015

Firma Skylink zvýšila poplatek za údržbu systému o téměř 100%, a stahuje si peníze ze SIPO svých klientů, aniž by se jich ptala zda může?

Ohlásil:

16. 07. 2015

Skylink dostal už řadu pokut, ale nepozorovaně dál omezuje služby? Např. snižuje počet dostupných kanálů.

Ohlásil:

08. 02. 2014

7.2.2014-Dopis od Nejvyššího státního zastupitelství.

Podání ze dne 3.2.2014-sdělení

Vážená paní

potvrzují přijetí Vašeho podání v němž nás z pověření výboru o.s.PODNĚTY.CZ upozorňujete na existenci podnětu <http://www.podnety.cz/podnet-cislo-20140131145754> a doporučujete jeho realizaci.

Dovolte mi, abych Vám připomněla poučení o zákonné působnosti Nejvyššího státního zastupitelství, kterého se Vám dostalo v našem sdělení ze dne 4.12.2012 a to že Nejvyšší státní zastupitelství je podle příslušných ustanovení zákona č. 283/1993 Sb., o státním zastupitelství, ve znění pozdějších předpisů, a trestního řádu oprávněno zasahovat pouze do trestních věcí pravomocně skončených, rozhodovat o odnětí a přikázání věci a vykonávat dohled jen nad postupem jemu nejbližší nižších stupňů státního zastupitelství, tj. nad postupem Vrchního státního zastupitelství v Praze a Vrchního státního zastupitelství v Olomouci.

Opětovně Vám proto doporučuji v případě podezření ze spáchání trestné činnosti obracet se vždy přímo na věcně i místně příslušné státní zastupitelství.

S pozdravem

JUDR. Bohumíra Kopečná v.r.státní zástupkyně

Ohlásil: leo-pold@seznam.cz

03. 02. 2014

31.1.2014 jsem upozornila na existenci podnětu adresáty uvedené v ř.č.5,

3.2.2014-doručení mailu potvrdilo ÚOHS

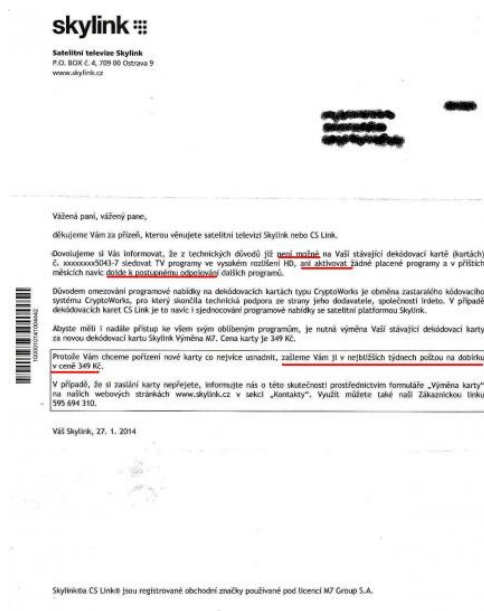
3.2.2014-doručení mailu potvrdila ČOI

Ohlásil: leo-pold@seznam.cz

Přílohy:

20140131145754-20140130-vyderacsky-dopis-od-firmy-skylink.jpg

Přílohy:



Provozovatel databáze www.podnety.cz neodpovídá za intelektuální úroveň a pravdivost podnětů.