

## Podnět číslo 20120812094315

- 1) Podnět č.j. 20120812094315
- 2) Úroveň realizace zamítnuto
- 3) Kde začít s řešením Praha, Brno, Ostrava - Mariánské Hory
- 4) Místo vady -
- 5) Kdo by měl o podnětu vědět Česká obchodní inspekce (ČOI), Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS), policie ČR (v původním sídle firmy), Sdružení obrany spotřebitelů (SOS), [Rada pro reklamu, Český telekomunikační úřad \(ČTÚ\)](#) [posta@compet.cz](mailto:posta@compet.cz), [podatelna@coi.cz](mailto:podatelna@coi.cz), [mrova.oop.marhory@mvcr.cz](mailto:mrova.oop.marhory@mvcr.cz), [sos@spotrebitele.info](mailto:sos@spotrebitele.info), [podatelna@ctu.cz](mailto:podatelna@ctu.cz)
- 6) Co je třeba udělat **Přimět firmu TradeTec, a.s. (SKYLINK), aby upustila od záměru dodatečného zpoplatnění služeb.** Jednání firmy je zjevně v rozporu s dobrými mravy, "zavání" lichvou a podvodem. Zákazníci kdysi uvěřili tvrzení, že za jednorázový poplatek získají trvalý přístup k základním programům satelitní televize a investovali tisícové částky do nezbytného technického vybavení. Tato investice je nyní mařena, zatímco firma spléhá na dodatečné příjmy ve výši cca 72 mil. měsíčně, přičemž systematicky jednostranně **redukuje programovou nabídku** původně slibovaných neplacených kanálů. Firma p.p. zneužívá svého dominantního(?) postavení protože zákazníci mají v podstatě pouze dvě možnosti. Podlehnout nátlaku a posílat firmě stovky korun (předplatného) ročně nebo své satelitní přijímače, antény a instalace vyhodit a koupit zařízení pro příjem pozemního TV signálu. Obsáhlá diskuse k výše uvedené problematice je [ZDE](#)  
Přikládám ilustrační obrázek V-Renčina, zdroj: novinky.cz
- 7) Autor podnětu **Tento podnět může adresátům uvedeným v odstavci 5 (např. mailem) odeslat každý občan.**
- 9) **UPOZORNĚTE na podnět adresáty z odstavce č. 5** Chcete-li urychlit realizaci tohoto podnětu, odešlete kompetentní instituci mail s textem:  
**Upozorňuji na existenci podnětu**  
<http://podnety.cz/podnet-cislo-20120812094315>
- 10) **Chci ohlásit úroveň realizace tohoto podnětu.**
- 11) AKTUÁLNÍ ÚROVEŇ REALIZACE. (Může ji ohlásit každý občan - formulářem z řádku 10.)
- 24. 01. 2019**  
Holandská(?) firma Skylink opět zvýšila platbu za "servisní" služby. Změna se týká jen ČR.  
[PODROBNOSTI.](#)
- Ohlásil:
- 08. 08. 2016**  
Skylink (mailem) "vyhrožuje", že zákazníkům kdysi už vypovězenou smlouvu nebude poskytovat. :-)
- Ohlásil:
- 17. 06. 2016**  
Firma Skylink není ochotna okamžitě deaktivovat mechanicky poškozenou dekódovací kartu a i když "s politováním" akceptuje výpověď služby, hodlá (přes účet SKYPO) **v příštích dvou až třech měsících dočerpát zákaznicko předplatné.** Ten službu objektivně nemůže využívat a (pro stále zvyšování servisních poplatků) už ani nechce. Správce SIPO ani platící banka nemají možnost platbu zastavit a je tedy pouze na Skylinku, kdy zákazníka přestane vysávat. Viz kauzu dekódovací karty č. 42912284272.
- Ohlásil:
- 08. 06. 2016**  
Firma Skylink si skutečně (přes SOPO) stahuje z účtů svých zákazníků **70 Kč měsíčně.** Spléhá asi na to, že ten kdo do pořízení satelitního přijímače, do antény rozvodů investoval tisíce Kč (protože kdysi byla nabízena za jednorázový poplatek) si sice zanedává, ale "satelitku" neodhlásí. Jde o klasický případ lichvy či vyděračství.
- Ohlásil:
- 05. 06. 2016**  
Satelitní televize Skylink přestala přenášet signál TV Barandov ? Pravděpodobně ho zpoplatnila.
- Ohlásil:
- 04. 03. 2016**  
Firmě Skylink, která (po klamavé reklamě) opakovaně zvyšuje "manipulační" poplatky zřejmě ubývají zákazníci a nabízí proto programy Nova Sport na 2 měsíce zdarma.
- Ohlásil:
- 25. 02. 2016**  
Firma Skylink v nekalých praktikách pokračuje. V těchto dnech uživatelům jejich satelitní televize oznamuje, že od 1.4.2016 si bude z jejich účtů stahovat měsíčně opět vyšší částky, a to 70Kč. A není to asi "APRÍL".
- Ohlásil:
- 31. 01. 2014**  
Skylink rozesílá neobjednané dekódovací karty (za 349 Kč) na dobírku - viz podnět číslo [20140131145754](#).
- Ohlásil:

### 29. 11. 2013

26.11.2013 23:46 oznámila firma skylink@skylink.cz (mailem) svým zákazníkům, které kdysi nalákala na trvale bezplatný příjem satelitního vysílání za jednorázový poplatek, že si musí koupit novou kódovací kartu za 349 Kč, jinak od 27. 11. 2013 přijdou o televizní programy Prima ZOOM, Prima LOVE, Smíchov, TELKA, FANDA, Doma a FOOOR.

**Jde zjevně o zneužití situace, kdy zákazníci zaplatí, protože jinak by museli drahá zařízení pro satelitní příjem vyhodit.**

Ohlásil:

### 19. 01. 2013

Televize Prima nabízí možnost převodu karzy Skyling na Primu a tam bude satelitní příjem zdarma?

[PODROBNOSTI.](#)

Ohlásil:

### 16. 01. 2013

Skylink a CS Link dostaly pokutu za zavedení poplatku

Dohromady 15 milionů korun musí zaplatit jako pokutu firma M77 Group S.A., která v Česku provozuje satelitní vysílání Skylink a CS Link. Důvodem je podle ČTÚ klamavá praktika při nabídce bezplatných služeb a následné zavedení servisního poplatku.

Pokuta deset milionů korun souvisí s tím, že firma nedostatečně informovala zákazníky o změně smluvních podmínek a možnosti od smlouvy bez sankce odstoupit. I v tomto případě se firma odvolala.

"Uvedená rozhodnutí ČTÚ nijak nerozporují vlastní zavedení servisního poplatku a jeho současnou úpravu.

Rozhodnutí zároveň nenabyla právní moci a společnost se proti nim odvolala. V současné době řeší odvolání předseda ČTÚ a rozkladové komise. Do skončení řízení nebudeme další kroky komentovat," vysvětluje ve vyjádření pro Technet.cz Marek Němec mediální zástupce M7 Group S.A.

Zdroj: [technet.idnes.cz](http://technet.idnes.cz)

Ohlásil: R.S.

### 01. 10. 2012

Podle ÚOHS Skyling protiprávně nejedná. Viz příloha PDF.

Ohlásil: Arbed

### 21. 09. 2012

Průběh kauzy "Skylink" (z pohledu Českého telekomunikačního úřadu) je [ZDE](#)

Další informace jsou [ZDE](#)

Ohlásil:

### 23. 08. 2012

Firma od klamavé reklamy dosud neupustila. Viz aktuální [fotografie](#).

Ohlásil:

### 22. 08. 2012

Zaměstnanci firmy Skylink obtěžují zákazníky i telefonicky. Sdělují jim, že "servisní poplatky" platit musí, jinak od 1.9.2012 nebudou mít televizní signál a že náhradu zmařené investice od Skylinku nevsoudí.

**O podvodu shora uvedených firm diskutují občané [ZDE](#).**

České zákony však p.p.zákazníka před podvodnými firmami neochrání.

[PODROBNOSTI.](#)

Ohlásil: Arbed

### 22. 08. 2012

Dne po 20.8.2012 10:19 oznamuje podatelna@coi.cz, že podnět vede jako "č.j.":

PID : COIOX00AKKAP

Značka : ČOI 98182/12/O100

Skupina : Písemnost (vložená do spisu)

Stav spisu : Nevyřízeno

Ohlásil: Arbed

### 15. 08. 2012

st 15.8.2012 14:36 - doručení podnětu potvrdili:

PČR OO Mariánské Hory [mrova.oop.marhory@mvcr.cz]

Ohlásil:

### 14. 08. 2012

Přijetí podnětu potvrdili:

- 14.8.2012 15:02 - ePodatelna ÚOHS [posta@compet.cz], identifikátor dokumentu: UOHSX004GQBH,

Datum zaevidování: 14.8.2012 12:41:14

Ohlásil:

**13. 08. 2012**

Doručení podnětu potvrdili:

- ne 12.8.2012 10:34 - no-reply@spotrebitele.info

- po 13.8.2012 9:04 - podatelna@coi.cz

Ohlásil: Arbed

**12. 08. 2012**

Na existenci podnětu jsem upozornil adresáty: posta@compet.cz; podatelna@coi.cz;

mrova.oop.marhory@mvcz.cz; sos@spotrebitele.info

Ohlásil: Ing. A. Bednář

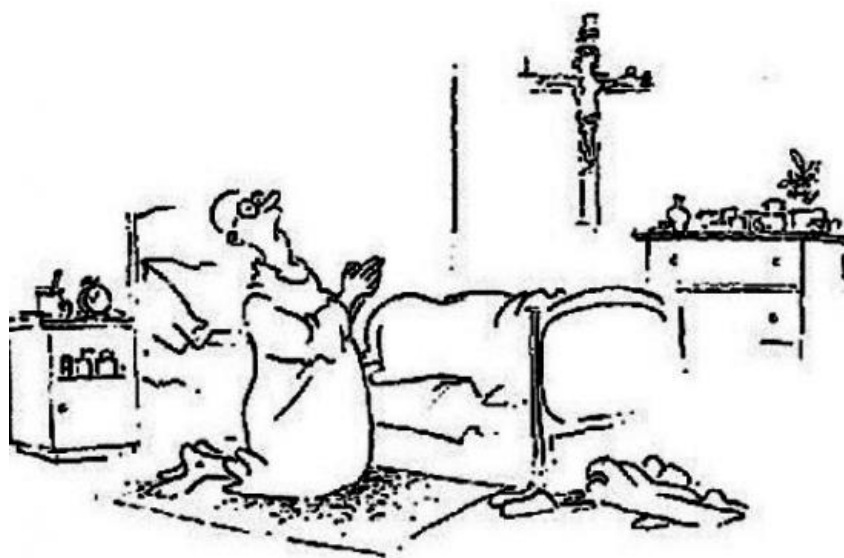
**Přílohy:**

[20120812094315-20120118-boze-pomoz-trhu-obr-v-rencin-zdroj-novinky-cz.jpg](#)

[20120812094315-20120823-klamava-reklama-firmy-skylink-detail.jpg.JPG](#)

[20120812094315-20121001-skylink-nejednal-protipravne.20121001\\_Skylink\\_nejednal\\_protipravne](#)

**Přílohy:**



Ó PANĚ, PROŠÍM, POMOC SVOU NEVIDITELNOU SILOU NAŠEMU TRHU.



Provozovatel databáze [www.podnety.cz](http://www.podnety.cz) neodpovídá za intelektuální úroveň a pravdivost podnětů.